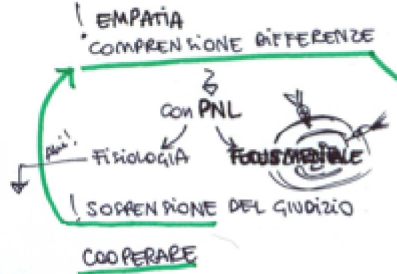


TRENTO  
DOTT. SSA  
ROSA  
MELCHIORRE  
16.04.2015

# CONFLITTO

gestione del

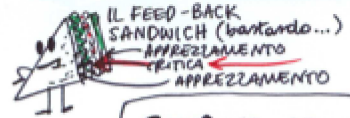


**DO NOT** NB

NON attaccare la persona  
suo sul problema

Non reagire in modo emotivo

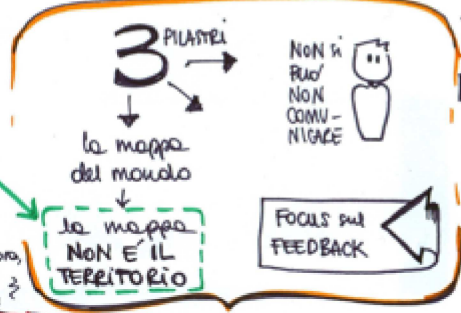
Evita domande poco utili  
[puerto e' per il Lio maledetto sorcosino ...]



RESPONS-ABILITA'

intenzione  
vs  
risultato finale

DIMMI  
DI PIU'



RAPPORTO

L'intonia

RICALCO

L'entro nella sua mappa

GUIDA

L'percorso insieme

E SE UENIAMO COLPI TI?

RISULTATO (su di me)

ANCA

FILOGIA POTENZIANTE

WAAAAH!



SILENZIO ...

MORBIDO con le persone

DURO con il problema

creare un legame

www.ges.it