

Gestione del conflitto con la PNL

a cura di Rosa Melchiorre - Formatore e PNL Master Practitioner

Certificazione rilasciata da Richard Bandler e dalla Society of Neuro-Linguistic programming



Il workshop dedicato alla GESTIONE DEL CONFLITTO ha avuto come obiettivo quello di sensibilizzare i processi di consapevolezza, al fine di percepire e gestire le situazioni conflittuali come una preziosa opportunità di crescita personale e relazionale.

L'accento è stato energicamente posto sul fatto che ogni contesto aziendale e/o organizzativo, vivendo di rapporti articolati e complessi tra persone, non è immune dall'insorgere dei conflitti, riconoscendo in tal modo l'esistenza del conflitto come un fenomeno del tutto fisiologico e non già patologico dell'organizzazione aziendale e non.

Si è voluto porre il focus su una diversa percezione del conflitto, non più visto come qualcosa da cui rifuggire, bensì come manifestazione della vitalità dell'organizzazione (aziendale e non), che se adeguatamente e sapientemente gestito diventa un vero momento di confronto e un'importante espressione di diversità tra le persone; proponendo così la sfida per eccellenza a molti di noi e cioè quella di imparare a relazionarsi efficacemente in ogni tipo di conflitto.

Pensare di poter eliminare il conflitto a priori non è possibile, poiché esso ha radici nella relazione con gli altri. Si è voluto sfatare al contempo però il "mito dell'armonia, per cui un buon posto di lavoro è un luogo in cui si va d'accordo e non ci sono mai conflitti. Si è sottolineato al contrario che un benessere professionale si persegue lavorando sulle relazioni tra le persone con l'obiettivo di finalizzarle alla mission dell'Azienda e ricavando da esse un apporto costruttivo capace di incrementare sia la performance lavorativa sia i profitti aziendali.

Il mio intento in particolar modo è stato quello di porre l'attenzione sull'acquisizione di quelle abilità che permettono di affrontare e gestire l'affiorare di micro e macro conflittualità in maniera costruttiva e potenziante per tutte le parti in campo, adoperandomi nel fornire indicazioni utili per gestire efficacemente conflitti tra persone e collaboratori, in maniera mirata e funzionale al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il tutto permeato anche dai preziosi strumenti della Programmazione Neuro Linguistica.

È stata così fatta una carrellata rapida ma puntuale sul significato della PNL, sottolineandone le caratteristiche di una metodologia all'avanguardia e oggi sicuramente irrinunciabile per tutti coloro che ambiscono ad una comunicazione più consapevole e soprattutto più efficace sia nella vita professionale che personale e ad una migliore e più utile gestione dei propri stati d'animo. Si è inoltre posta l'attenzione sulle modalità attraverso le quali decidiamo di affrontare e gestire il conflitto.

A tal uopo è stato proposto e caldeggiato un approccio costruttivo ad esso, contraddistinto dall'empatia e dal saper riconoscere, accettare ed apprezzare le differenze delle parti in gioco, avvalendosi a sostegno di ciò anche di uno dei presupposti base della PNL, secondo il quale "la mappa non è il territorio".

Secondo tale presupposto noi viviamo e reagiamo nella nostra rappresentazione della realtà (mappa) e non nella realtà stessa (territorio). La mappa rappresenta quindi l'esperienza personale di ciascuno che non costituisce l'unica lente per decodificare la realtà, bensì una dei tanti modi di

interpretarla. Ognuno percepisce il mondo dal proprio punto di vista.

del sapere, saper fare e last but not least del saper essere!

Con questa nuova percezione affrontare e gestire un conflitto può diventare di gran lunga più agevole.

Vi porgo i miei saluti prendendo in prestito l'ultima strofa di una poesia a me cara...

Il workshop si è poi concluso con una sorta di vademecum orientativo di "Do e Don't" su cui poter porre le basi per riconoscere, affrontare e gestire in maniera sapiente ed efficace conflitti e controversie con una rinnovata consapevolezza

"...Non dobbiamo temere i contrasti, i conflitti e i problemi che abbiamo con noi stessi e con gli altri perché perfino le stelle, a volte, si scontrano fra loro dando origine a nuovi mondi...."



a cura di **Sonia Eccher**, facilitatrice grafica