





aprile 2015 | numero 57

## Gestione del conflitto con la PNL

link

a cura di Rosa Melchiorre - Formatore e PNL Master Practitioner Certificazione rilasciata da Richard Bandler e dalla Society of Neuro-Linguistic programming



Il workshop dedicato alla GESTIONE DEL CONFLITTO ha avuto come obiettivo quello di sensibilizzare i processi di consapevolezza, al fine di percepire e gestire le situazioni conflittuali come una preziosa opportunità di crescita personale e relazionale.

L'accento è stato energicamente posto sul fatto che ogni contesto aziendale e/o organizzativo, vivendo di rapporti articolati e complessi tra persone, non è immune dall'insorgere dei confitti, riconoscendo in tal modo l'esistenza del confitto come un fenomeno del tutto fisiologico e non già patologico dell'organizzazione aziendale e non.

Si è voluto porre il focus su una diversa percezione del confitto, non più visto come qualcosa da cui rifuggire, bensì come manifestazione della vitalità dell'organizzazione (aziendale e non), che se adeguatamente e sapientemente gestito diventa un vero momento di confronto e un'importante espressione di diversità tra le persone; proponendo così la sfida per eccellenza a molti di noi e cioè quella di imparare a relazionarsi efficacemente in ogni tipo di confitto.

Pensare di poter eliminare il conflitto a priori non è possibile, poiché esso ha radici nella relazione con gli altri. Si è voluto sfatare al contempo però il "mito dell'armonia, per cui un buon posto di lavoro è un luogo in cui si va d'accordo e non ci sono mai conflitti. Si è sottolineato al contrario che un benessere professionale si persegue lavorando sulle relazioni tra le persone con l'obiettivo di finalizzarle alla mission dell'Azienda e ricavando da esse un apporto costruttivo capace di incrementare sia la performance lavorativa sia i profitti aziendali.

Il mio intento in particolar modo è stato quello di porre l'attenzione sull'acquisizione di quelle abilità che permettono di affrontare e gestire l'affiorare di micro e macro conflittualità in maniera costruttiva e potenziante per tutte le parti in campo, adoperandomi nel fornire indicazioni utili per gestire efficacemente conflitti tra persone e collaboratori, in maniera mirata e funzionale al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il tutto permeato anche dai preziosi strumenti della Programmazione Neuro Linguistica.

É stata così fatta una carrellata rapida ma puntuale sul significato della PNL, sottolineandone le caratteristiche di una metodologia all'avanguardia e oggi sicuramente irrinunciabile per tutti coloro che ambiscono ad una comunicazione più consapevole e soprattutto più efficace sia nella vita professionale che personale e ad una migliore e più utile gestione dei propri stati d'animo. Si è inoltre posta l'attenzione sulle modalità attraverso le quali decidiamo di affrontare e gestire il confitto.

A tal uopo è stato proposto e caldeggiato un approccio costruttivo ad esso, contraddistinto dall'empatia e dal saper riconoscere, accettare ed apprezzare le differenze delle parti in gioco, avvalendosi a sostegno di ciò anche di uno dei presupposti base della PNL, secondo il quale "la mappa non è il territorio".

Secondo tale presupposto noi viviamo e reagiamo nella nostra rappresentazione della realtà (mappa) e non nella realtà stessa (territorio). La mappa rappresenta quindi l'esperienza personale di ciascuno che non costituisce l'unica lente per decodificare la realtà, bensì una dei tanti modi di





News, focus e tendenze dell'informatica in Trentino

aprile 2015 | numero **57** 

interpretarla. Ognuno percepisce il mondo dal proprio punto di vista.

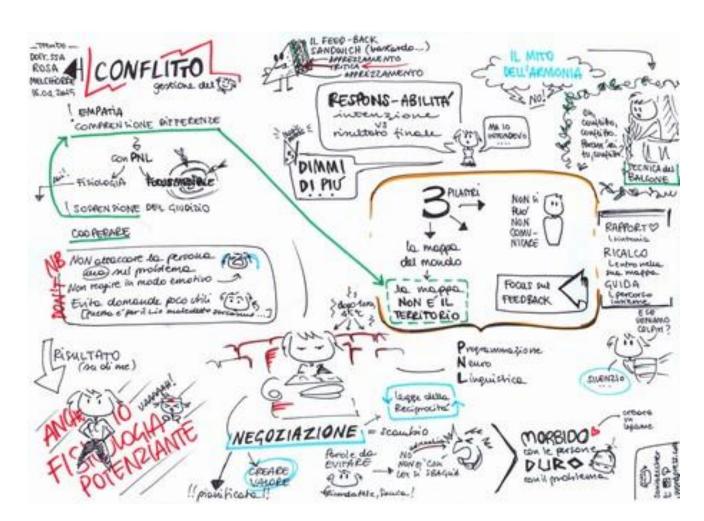
Con questa nuova percezione affrontare e gestire un conflitto può diventare di gran lunga più agevole.

Il workshop si è poi concluso con una sorta di vademecum orientativo di "Do e Don't " su cui poter porre le basi per riconoscere, affrontare e gestire in maniera sapiente ed efficace conflitti e controversie con una rinnovata consapevolezza

del sapere, saper fare e last but not least del saper essere!

Vi porgo i miei saluti prendendo in prestito l'ultima strofa di una poesia a me cara...

"...Non dobbiamo temere i contrasti, i conflitti e i problemi che abbiamo con noi stessi e con gli altri perché perfino le stelle, a volte, si scontrano fra loro dando origine a nuovi mondi...."



a cura di Sonia Eccher, facilitatrice grafica